



Thuis bij Het Andere Wonen Zilverpoort

Kwaliteit@
Welzijn in de Zorg

www.hetanderewonenzilverpoort.nl

Voorwoord

Wat fijn dat u belangstelling heeft voor Het Andere Wonen Zilverpoort. Een warm thuis voor mensen met geheugenproblematiek en dementie.

Sinds 2021 zijn wij met ons team van zo'n 30 medewerkers aan de slag om onze bewoners een warm thuis te bieden. Een thuis waarbij wij uitgaan van het principe dat het leven niet ophoudt bij de diagnose dementie. Wij stimuleren onze bewoners om zoveel als mogelijk zelfstandig te zijn, ondersteuning en zorg zijn dichtbij en 24 uur aanwezig. En dat geeft rust, zowel bij de bewoners zelf als bij hun naasten.

In deze brochure leest u meer over de 10 klantbeloften. Deze beloften doen wij aan de bewoners en hun familie en hebben te maken met welzijn en zorg. Welzijn staat bewust voorop, in de gedachte dat welzijn een hele belangrijke bijdrage is bij goede zorg. Deze klantbeloften zijn ontwikkeld vanuit Kwaliteit@ en zorgen voor een vertaling van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg naar een praktische uitvoering. Dit zorgt ervoor dat kwaliteit van welzijn en zorg binnen alles wat wij doen het vertrekpunt is.

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, stel ze ons gerust.

Hartelijke groet

Sibylla en Eric de Haas

Aangesloten bij [Kwaliteit@/www.welzijnde zorg.nl](mailto:Kwaliteit@www.welzijnde zorg.nl)

Wonen bij Het Andere Wonen Zilverpoort in Den Bosch

Het Andere Wonen Zilverpoort is een kleinschalige, geclusterde woonvorm voor mensen met een vorm van dementie. Kleinschalig omdat het 16 appartementen zijn. Geclusterd wonen zorgt voor geborgenheid, gezelligheid en veiligheid voor de bewoners en hun familie. U woont in de wijk de Maaspoort in een levendige, groene woonwijk met scholen in de buurt. Ook de supermarkt is op loopafstand.

Bij Zilverpoort is tijd voor aandacht en voor genieten. U krijgt op een zorgvuldige, prettige en respectvolle wijze de aandacht en zorg die u nodig heeft. U woont zelfstandig in een appartement, u heeft dus echt uw eigen huis, in combinatie met servicegerichte dienstverlening en zorg op maat. De meeste appartementen zijn ook geschikt voor echtparen. Zorg is dag en nacht dichtbij. Op die manier maken we er samen een mooie dag van, ondanks de beperkingen die de ziekte met zich mee kan brengen.

Zilverpoort biedt verschillende diensten en services die zorgen voor regelmaat en een prettig leven. Ook kunt u deelnemen aan diverse activiteiten als gym, yoga, samen zingen in het Zilverkoor, schilderen, knutselen, bingo, wandelen etc. U kunt deelnemen wanneer u daar zin in heeft maar niets is verplicht. Regelmatig organiseren we livemuziek in de gezamenlijke huiskamer of in de tuin (als het weer het toelaat).

Dit alles heeft te maken met de klantbeloften die we doen aan bewoners en familie en waar we dagelijks met het team aan werken. Deze brochure gaat in op deze 10 klantbeloften.

Hier voel ik mij thuis



- Ik voel me veilig en geborgen
- Ik word hier gezien en krijg persoonlijke aandacht
- Ik behoud mijn eigen regie en volg mijn eigen dagritme



Hoe zorgen wij daarvoor?

Het Andere Wonen Zilverpoort heeft een gezamenlijke ingang. Alle 16 appartementen hebben hun eigen voordeur aan de kant van de beschutte, gezellige en omsloten tuin. De woningen zijn ruim en licht en hebben een eigen balkon of kleine voortuin. Sommige appartementen hebben één slaapkamer, de meeste appartementen hebben twee slaapkamers. Uw eigen meubels en bed kunnen gewoon meeverhuizen. De grote tuin is voor alle bewoners. Zodra het mooi weer is, is de tuin een heerlijke plek. In de gezamenlijke huiskamer is altijd iemand aanwezig. U kunt hier de maaltijden gebruiken en de koffie, thee of een ander drankje staat altijd klaar. Daarnaast kunt u hier altijd binnen komen voor gezelschap, een praatje, spelletje of een andere activiteit.

Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis



- Mijn naasten zijn altijd welkom
- Mijn naasten worden gezien en gehoord
- Mijn naasten voelen zich ontzorgd

Hoe zorgen wij daarvoor?

Niet alleen verwelkomen wij u als nieuwe bewoner, ook uw familie is van harte welkom bij Het Andere Wonen Zilverpoort. Zij krijgen ook een sleutel en kunnen altijd op bezoek komen.

Uw naasten kunnen ook meelezen en schrijven in het bewonersdossier. In dit dossier is informatie te vinden over uw welbevinden, wat u zoals doet op een dag. Wij

maken foto's zodat uw familie ook op die manier onderdeel blijft van uw leven. Daarnaast is het bewonersdossier uiteraard het medisch dossier en ook dit kunnen zij lezen.

Omdat wij uitdrukkelijk de zorg en het welzijn samen met de familie doen, betekent dit ook dat wij een beroep op hen doen als het gaat om de dagelijkse boodschappen die nodig zijn in en voor uw appartement. U heeft nog steeds een eigen huishouden, weliswaar met de ondersteuning die nodig is, maar u ontvangt bezoek ook gewoon thuis. Daarnaast werken wij samen met de naasten bij bezoek aan ondersteunende diensten zoals bijvoorbeeld de opticien of een bezoek aan de specialist in het ziekenhuis.

Ik hoor erbij en heb zinvolle werkzaamheden



- Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan
- Ik word actief betrokken bij het dagelijkse leven
- Ik word gezien en respectvol aangesproken



Hoe zorgen wij daarvoor?

Wij sluiten zoveel als mogelijk bij uw wensen en mogelijkheden aan. De basisvoorwaarde is natuurlijk dat u de zorg krijgt die u nodig heeft. Daarnaast richten wij ons op uw welzijn. Wij gaan het gesprek aan om te kijken naar wat uw bezigheden waren en wat u nu fijn vindt om te doen. Aan welke activiteiten neemt u graag deel? Hoe wenst u aangesproken te worden?

Wij willen u samen een zo leuk mogelijke dag bezorgen.

Wij nodigen u dan ook van harte uit om deel te nemen aan de activiteiten die wij aanbieden. Van muziek luisteren tot stoelyoga, van wandelen tot samen koken, van gewoon bijpraten tot knutselen. Alles mag en niets moet!



Ik krijg passende zorg en ondersteuning



- Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden
- Ik word op een prettige manier ondersteund
- Mijn behoeften en wensen zijn bekend



Hoe zorgen wij daarvoor?

Voor u bij ons komt wonen hebben we elkaar al ontmoet. Bij Zilverpoort maar ook door bij u op huisbezoek te komen, voorafgaand aan de verhuizing. Wij vinden het heel belangrijk dat wij u al leren kennen, dat we weten hoe uw leven eruit ziet, welke mensen belangrijk voor u zijn en hoe uw dag er meestal uit ziet. Samen met u en uw naasten verzamelen we zoveel mogelijk informatie voor u naar Zilverpoort verhuist.

Uw gezondheid maakt extra aandacht en ondersteuning noodzakelijk. Wij hebben een vast, vertrouwd en deskundig team van medewerkers dat u dagelijks liefdevol en met aandacht voor uw wensen verzorgt. Wij houden uw gezondheid in de gaten.

De afspraken die wij samen met u en uw naasten maken om uw welzijn en gezondheid te verbeteren leggen wij vast in ons woonzorg dossier, zodat iedereen die bij ons werkt hiervan op de hoogte is. Ook uw naasten kunnen in dit dossier want we werken nadrukkelijk samen.

Voor nog meer expertise werken wij samen met een huisarts en een specialist oudergeneeskunde. Ons belangrijkste doel is met onze zorg uw welzijn te verhogen.

Ik eet en drink gezond en gevarieerd



- Mijn eten is smakelijk en verzorgd
- We eten gezellig samen, als ik dat wil
- Mijn voedsel is vers gekocht en veilig bereid en bewaard
- Als ik wil kan ik helpen bij het bedenken en bereiden van de maaltijd



Hoe zorgen wij daarvoor?

Wij besteden veel tijd en aandacht aan het eten. Bij de inkoop proberen wij zoveel als mogelijk lokaal in te kopen, dus bij winkels in het winkelcentrum dichtbij. Ook letten we op dat maaltijden lekker maar ook gezond zijn.

Wij bereiden de maaltijd dagelijks vers, in de gezamenlijke huiskamer. Als u bij ons woont, kunt u ook aangeven wat u echt lekker vindt en zetten het op het menu. Een van de gastvrouwen of de gastheer is verantwoordelijk voor de bereiding maar dit doen ze graag samen. Samen is alles leuker ten slotte.

We eten de warme maaltijd tussen de middag en daar nemen we ruim de tijd voor. Dit doen we gezamenlijk, gezellig samen in de gezamenlijke huiskamer. Als u liever in uw appartement eet kan dit natuurlijk ook.

Wij zorgen uiteraard dat de levensmiddelen gekocht, geleverd, opgeslagen en bereid worden volgens de voedselveiligheidsregels en de HACCP-richtlijnen voor kleinschalig wonen.

Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn



- Mijn welzijn staat voorop
- Mijn wensen staan centraal
- Ik krijg oprechte aandacht



Hoe zorgen wij daarvoor?

In de dagelijkse zorg staan uw wensen centraal. U kunt bij ons uzelf zijn. Wat bent u gewend? Wat kunt u nog zelf doen? Waar wordt u blij van? Wij bewegen met u en uw ritme en wensen mee zodat uw leven zoveel als mogelijk hetzelfde blijft. Dat is belangrijk voor uw welzijn en dus uiteindelijk voor uw gezondheid. Uiteraard wegen we met u en uw naasten risico's af. Maar wij kijken naar mogelijkheden en starten met vrijheid en eigen regie.

Ons team van medewerkers heeft ook tijd om er voor u te zijn als u dat wenst of nodig heeft. Daarnaast hebben wij mensen om Zilverpoort heen die ons ondersteunen door middel van activiteiten. Samen kunnen wij veel tijd en aandacht aan iedereen geven, zowel tijdens de zorgmomenten als gedurende de dag.



Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn



- Ik word persoonlijk benaderd
- Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend
- Mijn afspraken worden nagekomen

Hoe zorgen wij daarvoor?

Uw wensen zijn leidend en staan bij ons centraal. Wij vinden het fijn om ons in uw achtergrond te verdiepen zodat wij goed hierop kunnen aansluiten. Wij zorgen ervoor dat iedereen die bij Zilverpoort werkt op de hoogte is van uw wensen. Wij maken daarvoor gebruik van het woonzorgdossier Puur. Het dossier is toegankelijk voor u en uw naasten.

Als u bij ons woont maken we een zogenaamd 'levensschilderij' waarbij we, naast dat wat in Puur staat, uw levensverhaal aan de hand van uw eigen foto's visualiseren. Dit schilderij komt bij u in uw appartement te hangen en kan een mooie start zijn voor gesprekken en nog beter persoonlijk contact.

Ons uitgangspunt is niet per se uw medische achtergrond en uw ziektebeeld, hoewel we daar natuurlijk wel van op de hoogte zijn en dit monitoren. Maar wij willen weten wie u bent, wie belangrijk voor u is en hoe uw leven eruitzag voor u bij ons kwam wonen. Daarmee kunnen we namelijk echt afspraken maken die gericht zijn op het waarborgen en verhogen van uw welzijn.



Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en die ik vertrouw



- Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht
- Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten



Hoe zorgen wij daarvoor?

Het Andere Wonen Zilverpoort werkt met een team van vaste medewerkers. Dit betekent dat zij u kennen en u kent de medewerkers. Het voelt al snel vertrouwd als u een paar keer per week dezelfde medewerkers treft. Wij hebben altijd genoeg mensen werken die de benodigde zorg verlenen, tijd hebben voor persoonlijke aandacht en samen met u en medebewoners activiteiten kunnen doen. Ook is er tijd om samen op pad te gaan, naar een tuincentrum of gewoon even samen naar de supermarkt of bakker voor een boodschap. We kijken ook of u de activiteiten die u altijd heeft gedaan kunt voortzetten, dit doen wij in samenwerking met uw familie en naasten. Denk daarbij aan wekelijks zwemmen of zingen in een koor.

De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij



- Ik en mijn naasten maken zich geen zorgen en zijn gerust
- De medewerkers zijn alert op mijn gezondheidsrisico's
- De medewerkers werken goed samen aan mijn welzijn, zorg en veiligheid



Hoe zorgen wij daarvoor?

U en uw naasten kunnen erop vertrouwen dat de medewerkers de verantwoordelijkheid nemen voor uw welzijn en gezondheid, zonder de regie over te nemen. De huisarts is betrokken bij uw gezondheid en bij veranderingen en vragen rondom uw gezondheid en welbevinden. Daarnaast werken we nauw samen met een Specialist Oudergeneeskunde, die regelmatig op de locatie is. Op die manier leren zij u ook goed kennen en samen monitoren en optimaliseren we uw gezondheid en welzijn. Ook hebben we nauwe contacten vanuit de eerste lijn met bijvoorbeeld fysiotherapie, logopedie of ergotherapie en werken we met een vaste apotheek. Eventuele ontwikkelingen bespreken we uiteraard met u en uw naasten. Dit doen wij vast tweemaal per jaar maar zoveel vaker als nodig is.

De organisatie is professioneel en de medewerkers werken met plezier

- Ik ervaar dat de medewerkers van elkaar leren
- Ik ervaar dat de medewerkers met plezier hun werk doen
- Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied



Hoe zorgen wij daarvoor?

Wij hechten belang aan de professionaliteit van onze organisatie en onze medewerkers. Daarom besteden we veel tijd en aandacht aan deskundigheid en het leren op een ieders vakgebied. We zorgen ervoor dat medewerkers bevoegd en bekwaam zijn voor het werk dat ze doen. Onderling wordt ook van elkaar geleerd, regelmatig bespreken we met elkaar hoe we bepaalde dingen doen en hoe we onszelf kunnen verbeteren.

Wij zijn een hecht team en kennen elkaar goed, we werken graag samen. Er heerst een prettige en warme sfeer voor u en de medewerkers. We zien Zilverpoort toch een beetje als een grote familie en voor familie zorg je goed!



Wilt u wonen bij ons?

Bent u geïnteresseerd om te komen wonen op de Zilverpoort? Dan maken wij graag een afspraak om kennis te maken.

Stuur een mail naar:

zilverpoort@hetanderewonen.nl

Of bel naar:

06- 51 23 04 08

Wij nodigen u graag uit om een kijkje te nemen bij ons omdat u dan de sfeer kunt ervaren van het wonen op Zilverpoort. Bovendien vinden wij het prettig om u te ontmoeten. Indien gewenst voegen wij u toe aan de lijst van belangstellenden. Als er dan een passend appartement vrij komt nemen wij contact met u op.

Wij verwelkomen zeker ook echtparen, als zij allebei een vorm van geheugenproblematiek hebben. De appartementen zijn zo'n 65 m2 en de meeste appartementen hebben 2 slaapkamers. Ze zijn dus ruim genoeg voor een echtpaar.

Om bij ons te kunnen wonen moet u beschikken over een WLZ indicatie 5 wegens geheugenproblematiek.



Het Andere Wonen Zilverpoort
Zwartbroekweg 420 B
5237 KW Den Bosch

T: 06-51 23 04 08
E: zilverpoort@hetanderewonen.nl
www.hetanderewonenzilverpoort.nl